



توصيف المقرر الدراسي (بكالوريوس)

اسم المقرر: التوعية والإعلام في تنظيم الحشود
رمز المقرر: APCM1505
البرنامج: دبلوم إدارة الحشود
القسم العلمي: الدبلومات
الكلية: الكلية التطبيقية
المؤسسة: جامعة أم القرى
نسخة التوصيف: 2
تاريخ آخر مراجعة: 1 شعبان 1446 هـ

جدول

المحتويات

- أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:.....3
- ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:.....4
- ج. موضوعات المقرر.....5
- د. أنشطة تقييم الطلبة.....5



- 5..... هـ. مصادر التعلم والمرافق:
- 6..... و. تقويم جودة المقرر:
- 6..... ز. اعتماد التوصيف:



أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

1. التعريف بالمقرر الدراسي

1. الساعات المعتمدة: (2)

2. نوع المقرر

أ -	<input type="checkbox"/> متطلب جامعة	<input type="checkbox"/> متطلب كلية	<input checked="" type="checkbox"/> متطلب تخصص	<input type="checkbox"/> متطلب مسار	<input type="checkbox"/> أخرى
ب -	<input checked="" type="checkbox"/> إجباري	<input type="checkbox"/> اختياري			

3. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر: (المستوى الأول)

4. الوصف العام للمقرر

الهدف الرئيسي للمقرر هو تعرف الدارسين بأهمية إرشاد وتوعية الحشود في التجمعات، والإعلام والتواصل الفعال مع الجمهور، وكذلك تزويد الدارسين بالتقنيات الحديثة كالرسائل الإلكترونية التفاعلية وطرق التواصل الفعال لتعزيز أمن وسلامة الحشود.

5- المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت)

لا توجد

6- المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت)

لا توجد

7. الهدف الرئيس للمقرر

توضيح للمفاهيم المعاصرة في توعية الحشود.
التعرف على الوسائل والأساليب الحديثة للتوعية والاعلام في تنظيم الحشود.
تدريب الطلاب على كيفية نشر الوعي وطرق التواصل الفعالة في التجمعات.

2. نمط التعليم (اختر كل ما ينطبق)

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
1	تعليم التقليدي	30	٪١٠٠
2	التعليم الإلكتروني		
3	التعليم المدمج • التعليم التقليدي		

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
	• التعليم الإلكتروني		
4	التعليم عن بعد		

3. الساعات التدريسية (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم	النسبة
1	محاضرات	26	85%
2	معمل أو إستوديو		
3	ميداني		
4	دروس إضافية		
5	أخرى	4	15%
	الإجمالي	30	100%

ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:

الرمز	نواتج التعلم	رمز نتائج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	المعرفة والفهم			
1.1	التعريف بأهم الوسائل والأساليب الحديثة للتوعية والاعلام في تنظيم الحشود، لمواصلة تعلمه الذاتي ومواكبة التطورات.	١٤	المحاضرات النظرية النقاش الجماعي دراسات الحالة	التفاعل بالمحاضرة الاختبارات القصيرة العروض والأبحاث
1.2	التعرف على الطرق التوعوية وطرق التواصل	١٤	المحاضرات النظرية النقاش الجماعي دراسات الحالة	التفاعل بالمحاضرة الاختبارات القصيرة العروض والأبحاث
1.3	فهم اللوائح والأنظمة المختلفة بنظم وتشريعات الحشود	2٤	المحاضرات النظرية النقاش الجماعي أنشطة عملية	التفاعل بالمحاضرة الاختبارات القصيرة العروض والأبحاث
2.0	المهارات			
2.1	القدرة على صناعة المحتوى التوعوي والإعلامي لتأمين سلامة الحشود	٢م	المحاضرات النظرية دراسات الحالة	البحوث الفردية والجماعية
2.2	القدرة على اتباع الطرق المختلفة للتوعية والاعلام	٢م	المحاضرات النظرية دراسات الحالة	البحوث الفردية والجماعية

الرمز	نواتج التعلم	رموز نتائج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
2.3	القدرة على استخدام المواد التوعوية والاعلامية	٢م	المحاضرات النظرية دراسات الحالة	البحوث الفردية والجماعية
3.0	القيم والاستقلالية والمسؤولية			
3.1	يطبق معايير النزاهة والتكافل والسلوك الأخلاقي في مختلف المجالات الأكاديمية والمهنية والبحثية	١ق	ترك المجال للطلبة بالنقاش والحوار وتوزيع الأدوار	البحوث الفردية والجماعية
3.2	يظهر الاستقلالية وتحمل المسؤولية في السياقات المختلفة الفردية والجماعية.	٢ق	تقسيم المجموعات بطريقة عشوائية	البحوث الفردية والجماعية
...				

ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	الساعات التدريسية المتوقعة
1	محاضرة تعريفية يتم من خلالها اطلاع الطلبة على مواضيع المقرر ومفرداته وتوزيع الدرجات ومعايير التقييم	2
2	المفاهيم الأساسية عن التوعية والاعلام في الحشود	2
3	أنواع وسائل التوعية والإعلام ودورها في إدارة تنظيم الحشود	2
4	صناعة المحتوى التوعوي والاعلامي لتنظيم الحشود وطرق نشره	2
5	اختبار نصفي	2
6	التفريق بين الرأي والخبر - الرسائل المباشرة والغير مباشرة	2
7	وسائل التواصل الاجتماعي ودورها في إدارة تنظيم الحشود	2
8	بناء الصورة الذهنية والسمعية قبل وأثناء وبعد الفعالية	2
9	الأساليب الفنية لتصميم اللوحات التوعوية والاعلامية	2
10	عرض الحالات العملية التوعوية والاعلامية لتنظيم الحشود في التجمعات ومناقشتها	2
11	الأنظمة والتشريعات السعودية المتعلقة بإدارة الحشود (الأنظمة المتعلقة بالسلامة العامة وإدارة الحشود)	2
12	المبادئ الأساسية لإدارة الحشود وفق الأنظمة السعودية	2

2	دور الجهات المعنية بإدارة الحشود في المملكة	13
2	التشريعات المرتبطة بتنظيم الحشود في الأماكن العامة والخاصة	14
2	مسؤولية القائمين على إدارة الحشود وفق القوانين السعودية	15
30	المجموع	

د. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
1	أسئلة مقالية – اختبار- مسابقات- مشروع جماعي	جميع الأسابيع	10%
2	اختبار نصفي	7	20%
3	عرض تقديمي	10	10%
4	حالات عملية	جميع الأسابيع	20%
5	اختبار نهائي	15	40%

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيره).

هـ. مصادر التعلم والمرافق:

1. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

- Sandra Ball-Rokeach and Muriel G. Contor: "Media Audience and Social Structure, Media System Dependency Theory" (Sage Publication, inc, London, New Delhi, 1986).

اسامة بن صالح حريري ، قياس رجع الصدى للتوعية عبر الشاشات الضخمة وتلفزيون المخيمات ، معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة ، مكة المكرمة ، جامعة أم القرى ، ١٤٢٩ هـ

المرجع الرئيس للمقرر

- White, C. M. (2016). Social media, crisis communication, and emergency management:

Leveraging Web 2.0 technologies. CRC press

- Alexander, D. E. (2014). Social media in disaster risk reduction and crisis management. Science and engineering ethics, 20(3), 717-733

- Sime, J. D. (1999). Crowd facilities, management and communications - in disasters. Facilities 17(9/10), 313-324

المراجع المساندة

- McClendon, S., & Robinson, A. C. (2013). Leveraging geospatially-oriented social media communications in disaster response. International Journal of Information Systems for Crisis Response and Management (UJISCRAM), 5(1), 22-40.

- The UK Crowd Management Association

International Journal of Crowd Science

Crowd Management - British Security Industry Association

International Journal of Risk Assessment and Management

- Statistical Package for the Social Sciences (SPSS)

- NVivo: qualitative data analysis software

- EndNote is the industry standard software tool for publishing and managing bibliographies, citations and references

كمبيوتر مثبت في القاعة – لوحات ذكية

المصادر الإلكترونية

أخرى

2. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

العناصر	متطلبات المقرر
المرافق النوعية (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)	قاعات دراسية- قاعات العرض
التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)	جهاز عرض البيانات – السبورة الذكية
تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)	

و. تقويم جودة المقرر:

مجالات التقويم	المقيمون	طرق التقويم
فاعلية التدريس	قيادات البرنامج – الطلبة	استبانة إلكترونية
فاعلية طرق تقييم الطلاب	قيادات البرنامج – أعضاء هيئة التدريس	استبانة إلكترونية
مصادر التعلم	أعضاء هيئة التدريس – قيادات البرنامج	استبانة إلكترونية



طرق التقييم	المقيمون	مجالات التقويم
استبانة الكترونية	قيادات البرنامج – أعضاء هيئة التدريس – الطلبة	مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر
		أخرى

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها).
طرق التقييم (مباشر وغير مباشر).

ز. اعتماد التوصيف:

مجلس جامعة أم القرى	جهة الاعتماد
851141114462/190302	رقم الجلسة
1446/11/22	تاريخ الجلسة

